



Marinus van Petegem
hoofd PSA

De kans is groot dat je even je wenkbrauwen optrekt. Van baan ruilen...? Kan dat zomaar? En als het dan verkeerd gaat? Die vragen hebben Marinus van Petegem, hoofd a.i. PSA (Personeels- en Salarisadministratie), en Rita Örum, medewerker PSA, naast zich neergelegd. Eén dag was Rita hoofd en Marinus medewerker. Ze dagen iedereen uit om het ook eens te doen.

tekst: Hans Morssinkhof

Het begon meteen 's morgens, op 28 oktober. Marinus, altijd strak in pak, verscheen in casual kleding op het werk. Hij kreeg volop reacties, hij zag er immers anders uit dan gebruikelijk. 'Opzet, zo kon ik collega's toelichten wat er die dag zou gebeuren', legt hij uit.

Oproep: Ruil eens een dag van baan!



Rita Örum
medewerker PSA

Het was zijn gedachte om achter een bureau plaats te nemen en te zien wat er op hem afkwam. 'Gewoon even lekker knallen! Zo is het écht niet gegaan. Ik moest een benoemingsbesluit voor een nieuwe collega invoeren. Dat heeft me twee uur en een kwartier gekost. Ik kende het systeem niet en heb nooit geweten dat het zó bewerkelijk en foutgevoelig is. Eén kleine fout en er ontstaan serieuze problemen. Het is complex en vraagt veel handelingen. Hoe meer handelingen, hoe groter de kans op fouten.'

En dan de andere zaken. De enorme papierwinkel, bijvoorbeeld. Plus de verspilling van papier. Het risico dat papieren met vertrouwelijke informatie in de gewone prullenbak verdwijnen. En de noodzaak eerst iets te printen vóór het kan worden gescand. 'Ons idee was eigenlijk anderen te verleiden om ons voorbeeld een dag na te volgen. Maar een bijkomend effect is dat ik met eigen ogen zag dat er dingen echt anders moeten', vervolgt Marinus. Daarom staat er nu bij PSA een afgesloten archiefcontainer en kijkt de afdeling naar het vereenvoudigen en digitaliseren van werkprocessen. 'Als leidinggevende hoor je veel, maar je ervaart het niet. Die ene dag heeft me heel wat geleerd.'

Volle agenda

Dat laatste zegt Rita hem na. Waar Marinus zich verheugde op een dag zonder afspraken, moest zij zijn volle agenda volgen. Met daarin een werkoverleg met Adrie Michels, directeur Personeel & Organisatie. En verder klantenevaluaties met een MBO Collegedirecteur, een teammanager en een directiesecretaresse. 'Tevoren hebben we die gesprekken doorgenomen. Marinus heeft me aandachtspunten meegegeven, maar me niet opgedragen hoe ik moest handelen. Hij gaf carte blanche', vertelt ze. Even licht ze een tipje van de sluier op. 'PSA wil de archieven opschonen, maar daar komen we niet aan toe. Marinus heeft er een offerte voor aangevraagd, die ik met Adrie heb besproken. Hij wist dat ik zou komen, niet welke punten op het lijstje stonden. Van die offerte wist hij evenmin iets. Maar het is nu wel geregeld', lacht ze.

Zeker zo boeiend waren de klantevaluaties. 'Het was goed zelf eens met een MBO Collegedirecteur te praten', meent Rita. 'Doorgaans horen we alleen de uitkomsten. En de kritiek. Nu kon ik meteen een toelichting geven, dat scheelt. Verder is me de sandwichpositie van leidinggevenden opgevallen. Als er iets mis gaat, moeten zij de medewerker aanspreken. Ik ben blij dat ik dat niet hoefde.

De ruildag was een bijzondere ervaring, die leuke reacties heeft opgeleverd. Zeker toen ik vertelde dat het écht een ruil was, dat Marinus daaraan van harte heeft meegewerkt.'

Doel

Toch is het doel nog niet bereikt. Het idee kwam van Rita, die graag eens zou wisselen met een adviseur van P&O. 'Zodat duidelijk is hoe groot de impact van een besluit op onze werkzaamheden kan zijn', verduidelijkt ze. 'Rita begon erover, ik heb voorgesteld dat wij dan maar eens zouden beginnen, om het goede voorbeeld te geven', valt Marinus haar bij. 'Zodat we de weg vrij maken', vult Rita weer aan. Maar de actie heeft nog geen navolging gekregen. 'Voor ons is het de vraag hoe we een kettingreactie teweeg kunnen brengen. Ik hoop dat anderen dit artikel lezen en er zich door laten inspireren. Het is fascinerend en je leert veel. De spin-off is groot', stelt Marinus. 'We weten nu van elkaar hoe we werken en wat we dagelijks meemaken. Dat versterkt het onderlinge begrip', vindt Rita. 'Zodat Marinus zich rechtstreeks tot de interviewer wendt: 'Als ik een suggestie voor een slotzin mag doen? We zijn razend benieuwd wie het stokje van ons overneemt...'

